



## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

### DEFINIZIONI

- Per S.T. si intende la società S.T. System Truck S.p.A.
- Per CLIENTE si intende la società che effettua un Ordine e che intende acquistare Merce ovvero ottenere Servizi dal Fornitore.
- Per FORNITORE si intende la società che fornisce la Merce e/o i Servizi.
- Per MERCE (o "Merci") si intende la merce indicata nell'Ordine di Acquisto per come descritta nella relativa Documentazione Tecnica (laddove applicabile).
- Per PARTI si intendono il Cliente ed il Fornitore collettivamente.

### Art. 1 – CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

- 1.1. Il contratto stipulato tra S.T. e il Cliente deve intendersi concluso con l'accettazione, anche solo parziale, dell'ordine da parte di S.T. Tale accettazione si ritiene tacita, se non altrimenti comunicato con qualsiasi modalità al Cliente. Effettuando un ordine nelle varie modalità previste, dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni a lui fornite durante la procedura d'acquisto, e di accettare integralmente le condizioni generali di seguito riportate.
- 1.2. Viene escluso ogni diritto del Cliente a un risarcimento danni o indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati dalla mancata accettazione, anche parziale, di un ordine.
- 1.3. La corretta ricezione dell'ordine è confermata da S.T. mediante una risposta via e-mail, inviata all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente. Tale messaggio di conferma riporterà Data e Ora di esecuzione dell'ordine e un 'Numero Ordine Cliente'. Il messaggio ripropone tutti i dati inseriti dal Cliente che si impegna a verificarne la correttezza e a comunicare tempestivamente eventuali correzioni.
- 1.4. Nel caso di mancata accettazione dell'ordine, S.T. garantisce tempestiva comunicazione al Cliente.

### Art. 2 – PREZZI

- 2.1. I prezzi hanno validità per quanto e nei termini indicati in offerta.
- 2.2. I prezzi indicati hanno valore per ogni ordine accettato con emissione della relativa conferma d'ordine.
- 2.3. In caso di entrata in vigore di leggi dopo la conclusione del contratto con aggravio per aumento di imposte, tasse o prelievi di qualsiasi genere gravanti sulla merce, essi saranno in ogni caso a carico dell'acquirente.
- 2.4. I costi che dovessero essere sostenuti da S.T. su richiesta dell'acquirente, per ottenere certificati d'origine, fatture consolari ecc., sono a carico dell'acquirente.

### Art. 3 – RESPONSABILITÀ

- 3.1. Le caratteristiche dimensionali e funzionali dei prodotti sono indicate nella nostra documentazione tecnica e commerciale, cartacea o on-line. La compatibilità di tali caratteristiche con le esigenze funzionali delle applicazioni realizzate è di pertinenza dell'acquirente che è l'unico responsabile dell'utilizzo dei prodotti.
- 3.2. Resta inteso che l'immagine a corredo della scheda descrittiva di un prodotto può non essere perfettamente rappresentativa delle sue caratteristiche ma differire per colore, dimensioni, prodotti accessori presenti in figura. Tutte le informazioni di supporto all'acquisto sono da intendersi come semplice materiale informativo generico, non riferibile alle reali caratteristiche di un singolo prodotto.

### Art. 4 – PAGAMENTI

- 4.1. Il pagamento delle fatture deve essere effettuato, entro i termini stabiliti in fase di ordine, alla nostra sede legale o tramite Banca concordata.
  - 4.2. Il ritardo nel pagamento, anche parziale, delle fatture alla loro scadenza dà luogo all'immediata decorrenza degli interessi di mora e ci autorizza pertanto ad emettere tratta a vista per l'importo spettante, aumentato degli interessi di mora pari al tasso bancario corrente (ABI) +5% e delle spese.
  - 4.3. In caso di mancato pagamento anche parziale di una fattura, ci riserviamo il diritto di sospendere ogni altra fornitura successiva. Qualora il ritardo del pagamento superasse il termine di 60 giorni, ci riserviamo il diritto di ritenere risolto il contratto di fornitura per fatto o colpa dello stesso acquirente.
  - 4.4. È nostro diritto avvalerci di collaborazioni esterne per il recupero del credito ed effettuare operazioni di cessione a finanziarie sul credito stesso.
- La merce viene venduta con patto di riservato dominio, quindi passa nella proprietà e piena disponibilità dell'acquirente solo con l'avvenuto pagamento della totalità dell'importo pattuito.

### Art. 5 – TERMINI DI CONSEGNA

- 5.1. I termini di consegna sono concordati in fase d'ordine. Tali termini possono subire variazioni per cause di forza maggiore (scioperi, serrate, indisponibilità documentata dei materiali o dei veicoli, incendi o gravi danni agli impianti, guasti macchina, calamità e conflitti, interruzione di trasporti, etc.).
- 5.2. Ogni modifica e/o variazione, richiesta dal cliente, sull'esecuzione del prodotto e/o servizio oggetto dell'ordine, anche se confermato da S.T., può comportare ritardi sulla fornitura per i quali decliniamo ogni responsabilità.

### Art. 6 – DIRITTO DI RECESSO

- 6.1. Ai sensi dell'art. 5 DL 185/1999, se il cliente è un consumatore ha diritto a recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo, senza necessità di fornire spiegazioni e senza alcuna penalità, fatto salvo quanto indicato ai successivi punti 6.2 e 6.3.
- 6.2. Per esercitare tale diritto, il cliente dovrà inviare una comunicazione in tal senso, entro 10 giorni lavorativi dalla data di ricevimento della merce. Tale comunicazione dovrà essere inviata a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento, indirizzata a:

**S.T. System Truck S.p.A.**  
via Paesa, 28  
I-46048 Roverbella (MN)

ovvero mediante telegramma o fax inviati sempre entro il suddetto termine di 10 giorni e seguiti da una conferma a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento, inviata TASSATIVAMENTE entro le 48 ore successive. Una volta pervenuta la suddetta comunicazione di recesso, il Servizio Assistenza provvederà rapidamente a comunicare al cliente le istruzioni sulla modalità di restituzione, assegnando un codice univoco di RMA per il reso della merce, che dovrà pervenire a S.T. entro 10 giorni dall'autorizzazione.

La merce dovrà essere restituita integra, non usata, completa di tutte le sue parti, nel rispetto delle condizioni del seguente punto 6.3.

6.3. Il diritto di recesso è comunque sottoposto alle seguenti condizioni:

- il diritto si applica al prodotto acquistato nella sua interezza; non è possibile esercitare recesso solamente su parte del prodotto acquistato (es.: accessori, ecc...);
- il bene acquistato dovrà essere integro e restituito completo in tutte le sue parti (compresi eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, cavi, ecc...);
- a norma di legge, le spese di spedizione relative alla restituzione del bene / veicolo sono a carico del cliente; non saranno inoltre rimborsate le spese di consegna al cliente ed eventuali altre spese accessorie evidenziate al momento dell'effettuazione dell'ordine;



## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

- la spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento nel nostro magazzino, è sotto la completa responsabilità del cliente; in caso di danneggiamento del bene durante il trasporto, S.T. darà comunicazione al cliente dell'accaduto (entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del bene nei propri magazzini), per consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere da lui scelto e ottenere il rimborso del valore del bene (se assicurato);
- S.T. non risponde in nessun modo per danneggiamenti o furto/smarrimento di beni / veicoli restituiti con spedizioni non assicurate;
- al suo arrivo in magazzino, il prodotto / veicolo sarà esaminato per valutare eventuali danni o manomissioni non derivanti dal trasporto.

6.4. Fatte salve eventuali spese di ripristino per danni accertati al prodotto / veicolo, S.T. provvederà a rimborsare al cliente l'importo già pagato per l'acquisto della merce, entro 14 giorni dal suo rientro, tramite procedura di storno dell'importo addebitato a mezzo Bonifico Bancario. Sarà cura del cliente fornire tempestivamente le coordinate bancarie sulle quali ottenere il rimborso (Cod. ABI - CAB - Conto Corrente dell'intestatario della fattura).

6.5. Il diritto di recesso decade totalmente, per mancanza della condizione essenziale di integrità del bene (confezione e/o suo contenuto), nei casi in cui S.T. accerti:

- l'utilizzo anche parziale del bene / veicolo;
- l'assenza di elementi integranti del prodotto (accessori, cavi, manuali, parti, ...);
- il danneggiamento del prodotto per cause diverse dal suo trasporto.

Nel caso di decadenza del diritto di recesso, la merce rimarrà presso la nostra sede, a disposizione del Cliente per il ritiro a Suo carico.

### Art. 7 – GARANZIE

7.1. Tutti i prodotti venduti da S.T. sono coperti dalla garanzia convenzionale del produttore. Per fruire dell'assistenza in garanzia, il Cliente dovrà conservare la fattura / ricevuta fiscale (o il DDT).

7.2. La garanzia sui nostri prodotti è di 12 mesi dalla data di immatricolazione del mezzo sul quale il prodotto viene installato, con termine improrogabile di mesi 18 (diciotto) dalla data di consegna del prodotto.

7.3. La garanzia convenzionale del produttore viene fornita secondo le modalità illustrate nelle "Condizioni generali di garanzia".

7.4. Se, a seguito di intervento da parte di un Centro Assistenza Autorizzato, il difetto dovesse risultare non coperto dalla garanzia convenzionale del produttore, al Cliente saranno addebitati gli eventuali costi di verifica e ripristino richiesti dall'Assistenza Autorizzata, nonché i costi di trasporto, se sostenuti da S.T.

### Art. 8 – RECLAMI

8.1. Ogni eventuale contestazione sulla natura e qualità dei prodotti o servizi forniti dovrà essere formulata per lettera raccomandata o per telefax, nel termine perentorio di 2 settimane della consegna. Trascorso tale termine la merce e/o il servizio verranno considerati come definitivamente accettati.

8.2. Ogni eventuale reclamo dovrà essere rivolto a:

**S.T. System Truck S.p.A.**  
via Paesa, 28  
I-46048 Roverbella (MN)  
E-mail: [info@stsystemtruck.com](mailto:info@stsystemtruck.com)

e dovrà riportare dettagliatamente i vizi o le non conformità contestate, nonché se sia possibile effettuare presso il Cliente eventuali riparazioni o modifiche ed il preventivo dei costi.

8.3. Qualora il reclamo risulti infondato o solo parzialmente fondato (per una percentuale non superiore al 30% rispetto alle contestazioni originariamente effettuate), le spese sostenute da S.T. per l'accertamento dello stesso (viaggi, perizie, ecc.) saranno a carico del Cliente.

### Art. 9 – LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITÀ

9.1. S.T. non assume alcuna responsabilità e non sarà pertanto tenuta ad alcun risarcimento in relazione ad eventuali danni, di qualunque natura, diretti o indiretti, incidentali o conseguenti, subiti dal Cliente a causa dell'utilizzazione impropria della merce acquistata.

### Art. 10 – LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

10.1. Le presenti Condizioni Generali sono disciplinate esclusivamente dalla Legge Italiana.

10.2. Tutte le controversie derivanti dall'applicazione delle presenti "Condizioni generali di vendita", nonché dai contratti in base ad esse stipulati o ad essi connesse, saranno risolte in primo luogo mediante amichevoli consultazioni fra le Parti.

10.3. Qualora non sia raggiunta una soluzione secondo il precedente punto 10.2 nel termine di 60 giorni dalla data nella quale una delle Parti abbia comunicato all'altra, per iscritto, l'esistenza di una controversia, essa sarà risolta in via definitiva secondo il Regolamento di conciliazione con competenza esclusiva del Foro di Verona.

### Art. 11 – DATI PERSONALI

11.1. Le Parti si informano reciprocamente ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 che i dati personali forniti da una delle Parti in qualità di interessato all'altra in qualità di titolare, in relazione al Contratto saranno utilizzati dal titolare solo ai fini dell'esecuzione della garanzia.

L'interessato ha diritto di ottenere dal titolare la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano (anche se non ancora registrati) e la loro comunicazione in forma intelligibile.

Inoltre:

- (i) l'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
  - a. dell'origine dei dati personali;
  - b. delle finalità e modalità del trattamento;
  - c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
  - d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5 del D.Lgs. 196/2003;
  - e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
- (ii) l'interessato ha diritto di ottenere:
  - a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
  - b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
  - c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a. e b. sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
- (iii) l'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
  - a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
  - b. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

11.2. Tutti i dati personali richiesti da una delle Parti all'altra sono necessari ai fini della stipulazione ed all'esecuzione del Contratto, il quale, in mancanza di tali dati, non potrà essere applicato.

I suddetti dati non saranno divulgati a terzi in alcun modo salvo ai soggetti che devono conoscere detti dati in relazione all'esecuzione del Contratto (per esempio, trasportatori, contabili, consulenti ecc); inoltre, potranno essere divulgati dalle Parti ai rispettivi dipendenti all'uopo incaricati ai fini dell'amministrazione dell'esecuzione del contratto nonché ai rispettivi responsabili del trattamento.

Ultimo aggiornamento gennaio 2015, S.T. System Truck S.p.A.

